

## LICENCE PROFESSIONNELLE

### « Management et gestion des organisations hôtelières et touristiques en Polynésie française » en partenariat avec le Ministère du Tourisme

#### ➤ RESPONSABLE PEDAGOGIQUE

**Sylvain PETIT**

**Maître de conférences en  
Sciences Economiques  
Chercheur en économie du  
tourisme**

#### Intervenants :

**BERNUT Sylvain**

Consultant

**BERSON Yoan**

Dirigeant d'entreprise

**COUSIN Simon**

Spécialiste en communication  
digitale

**GHEWY Pierre**

MCF en sciences de gestion

**HERLAUD Christophe**

Enseignant agrégé au Lycée  
hôtelier de Tahiti

**LANZA Franco**

Cadre à Air Tahiti Nui

**LIDDELOW Leslie**

Professeur agrégé d'anglais

**LISSANT Vaihere**

Directrice marketing et  
communication du GIE Tahiti  
tourisme

**OULÉ Jean-Claude**

Professeur agrégé d'économie et  
gestion à l'UPF

**RIVAL Yann**

MCF en sciences de gestion

**TORRENTE Frédéric**

Anthropologue  
Maison des Sciences de  
l'Homme du Pacifique

**VIDAL Cédric**

Dirigeant d'entreprise

#### ➤ CALENDRIER

**Ouverture en août 2020  
avec un effectif de 20 stagiaires**

#### ➤ LIEU DE FORMATION

**Campus d'Outumaoro  
Université de la  
Polynésie française**

#### Objectifs et compétences développées

- Acquérir les compétences pour devenir assistant chef de service et évoluer vers des postes d'encadrement dans les hôtels internationaux, les agences de voyages, les compagnies aériennes et les organismes chargés du tourisme.
- Connaître les processus hôteliers et les outils du management dans le contexte réglementaire et culturel de la Polynésie française.

#### Public et conditions d'accès

- Diplôme de niveau 3 (BTS, DUT, Licence...) ou avoir validé les deux premières années d'une Licence en Economie-Gestion ou Licence de Géographie-Aménagement.
- Les candidats n'ayant pas les titres requis, mais ayant acquis une expérience professionnelle dans le secteur du tourisme, peuvent solliciter leur inscription par validation des acquis professionnels.
- Sélection des candidats : procédure de sélection et entretien de recrutement avec les responsables pédagogiques

#### Débouchés

Assistants chefs de service, chargé de projet ou chargé d'étude, fonctions d'encadrement opérationnel dans les complexes d'hôtellerie et de loisirs, les compagnies aériennes les agences de tourisme et les organismes chargés du tourisme.

#### Organisation pédagogique

Semestre 1 : Août à Décembre

Semestre 2 : Janvier et Février

Stage obligatoire de minimum 4 mois et de maximum 6 mois (du 1<sup>er</sup> Mars au 31 Août)

#### Contenu

UE 5.1 Tourism economics (25h, 4 ECTS)

UE 5.2 Stratégie et organisation (60 h, 6 ECTS)

UE 5.4 Gestion des ressources humaines (40h, 4 ECTS)

UE 5.6 Marketing des services touristiques (30 h, 4 ECTS)

UE 5.5 Réseaux numériques : stratégies et e-marketing (30h, 4 ECTS)

UE 5.7 Communication et langues étrangères (15h, 2 ECTS)

UE 5.8 Organisation et encadrement des opérations événementielles (30 h, 3 ECTS)

UE 5.9 Projet tuteuré (65h, 3 ECTS)

UE 6.1 La culture et la destination polynésienne (40 h, 4 ECTS)

UE 6.2 Droit du travail en Polynésie Française (20h, 3 ECTS)

UE 6.3 Revenue Management (25h, 4 ECTS)

UE 6.4 Web marketing et community management dans le tourisme (15h, 2 ECTS)

UE 6.4 Communication et langues étrangères (15h, 2 ECTS)

UE 6.5 Organisation et encadrement des opérations événementielles (30h, 3 ECTS)

UE 6.6 projet tuteuré (60h, 6 ECTS)

UE 6.7 Projet professionnel (7 ECTS)

#### Durée

- Semestre 1 : 295 heures d'enseignements
- Semestre 2 : 205 heures d'enseignements puis stage de 4 à 6 mois
- 125 heures de projet tuteuré
- 60 heures d'encadrement à la réalisation d'un événement

#### Validation

Contrôle continu, projet tuteuré, rapport d'activité incluant l'évaluation de la formation en entreprise

#### Droits d'inscription :

Etudiant : 22 000 F CFP (tarif national susceptible d'être modifié par arrêté ministériel)

Adulte en reprise d'études : 75 000 F CFP

**UNIVERSITÉ DE LA POLYNÉSIE FRANÇAISE**

**SERVICE DE LA FORMATION CONTINUE**

B.P. 6570 – 98702 Faa'a – Tahiti – Polynésie française

Tél. : 40.80.38.77 – Fax : 40.80.39.77

[formation-continue@upf.pf](mailto:formation-continue@upf.pf) – [www.upf.pf](http://www.upf.pf)